IMMIGRATION ADVISERS AUTHORITY

MGA LISENSYADONG NEW ZEALAND IMMIGRATION ADVISER

MGA PROPESYONAL NA ISTANDARD

Ang mga lisensyadong New Zealand immigration adviser ay mga taong may skill na naka-meet sa mga istandard ng competency at sumusunod sa propesyonal na code of conduct.

Ang iyong New Zealand immigration adviser ay dapat lisensyado ng Immigration Advisers Authority (ang Authority) o kaya naman, siya ay exempted. Para ma-check kung lisensyado ang isang tao o para makita ang mga grupong exempted, bisitahin ang website ng Authority sa www.iaa.govt.nz.

Ang Code of Conduct ng mga Lisensyadong Immigration Adviser

Sinisiguro ng code of conduct na ang iyong lisensyadong immigration adviser ay:

- magpapakita sa iyo ng ebidensya na siya ay lisensyado
- magiging honest, propesyonal, masipag at marespeto
- kikilos nang may makatwirang pag-iingat at nasa oras
- magbibigay sa iyo ng payo na walang personal na impluwensya
- magde-declare ng anumang mga conflict of interes, pati anumang komisyon na natanggap niya, at hihingan ka ng approval para patuloy siyang kumilos para sa iyo
- bibigyan ka ng nakasulat na agreement para pirmahan mo bago simulan ang anumang gawain na magse-set out ng mga ibibigay na service at mga fee
- maniningil ng mga fee na patas at makatwiran
- bibigyan ka ng mga invoice na magsasabi kung para saan ang mga fee
- sasabihin sa iyo kapag na-lodge na ang iyong application at bibigyan ka ng patuloy at nasa oras na mga update
- gagawing ligtas ang mga personal document mo at ibabalik ang mga ito sa iyo nang ligtas.

Kung magkaka-problema ka sa iyong lisensyadong immigration adviser, dapat mong i-try na ma-resolve ito sa kanya.

Kung kailangan mo ng tulong, kontakin ang Authority.

Ang pagrereklamo sa Authority ay hindi makakaapekto sa iyong visa application.

Ang Immigration Advisers Authority:

- ay sinisigurong mga angkop na tao lamang ang bibigyan ng lisensya para magbigay ng immigration advice
- ay may public register ng mga lisensyadong immigration adviser
- ay nagde-develop at nagme-maintain ng mga competency standard at code of conduct para sa mga lisensyadong adviser
- ay nag-iinvestigate at gumagawa ng enforcement action laban sa mga pagkakasala sa ilalim ng Immigration Advisers Licensing Act 2007, gaya ng pagbibigay ng payo nang hindi lisensyado o exempted
- ay tumatanggap ng mga reklamo tungkol sa mga lisensyadong immigration adviser at, kung angkop, ire-refer sila sa Immigration Advisers Complaints and Disciplinary Tribunal na didinig sa reklamo at maaaring maglapat ng mga parusa.

Hindi ka matutulungan ng Authority sa iyong visa application.

Bisitahin ang **www.iaa.govt.nz** para sa karagdagang impormasyon at:

- Ang Licensed Immigration Advisers Code of Conduct.

Mga Contact Detail ng Authority

info@iaa.govt.nz 0508 422 422
www.iaa.govt.nz +64 9 925 3838

I-CLICK ANG ON sa **www.iaa.govt.nz** para ma-check kung lisensyado ang isang tao

LISENSYADONG PROPESYONAL PROTEKTADONG MIGRANT

MINISTRY OF BUSINESS, INNOVATION & EMPLOYMENT
HĪKINA WHAKATUTUKI

Te Kāwanatanga o Aotearoa
New Zealand Government

MB14069 02/23 TAGLISH